Curso Académico: 2026/27

Grado en Enfermería

Asignatura **Comunicación en Ciencias de la Salud**

Información del Plan Docente

AÑO ACADÉMICO: 2026/27	CURSO: 1 SEMESTRE: 2
TIPO DE ENSEÑANZA: Presencial	CARÁCTER: Formación Básica
IDIOMA: Castellano	ECTS: 6

1. ORGANIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

DEPARTAMENTO

Enfermería

ÁREA DE CONOCIMIENTO

Enfermería

2. PROFESORADO

Responsable de Asignatura

María Victoria Ramis Banús | maria.ramisbanus@beatoluisbelda.es |

Profesor

Nitzan Kening Peli | nitzan.kenigpeli@beatoluisbelda.es |

ACCIÓN TUTORIAL

Para todas las consultas relativas a la asignatura, el alumnado puede contactar con el/los profesores a través del e-mail, del teléfono y en el despacho a las horas de tutoría que se harán públicas, en el portal del alumno.

La asistencia a la tutoría implica un trabajo previo individual por parte del alumnado para tratar de resolver el problema a consultar. En ningún caso se utilizarán las tutorías para repetir la impartición de materia al alumnado que no haya asistido a las clases correspondientes, siendo responsabilidad de dicho alumnado ponerse al día por sus medios.

Por otra parte, el profesor podrá convocar a tutorías al alumnado para tratar de cualquier aspecto de la asignatura o para cualquier actividad de la misma, incluidas las de evaluación.

3. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura introduce al estudiantado en los fundamentos de la comunicación interpersonal aplicada al ámbito sanitario, proporcionando herramientas para establecer relaciones terapéuticas eficaces con pacientes, familias, otros profesionales de la salud y el equipo enfermero. A través del análisis de los aspectos psicosociales de la comunicación, el estudiantado desarrolla habilidades verbales y no verbales, estrategias de escucha activa, manejo emocional y adaptación del mensaje a diferentes contextos y culturas. Asimismo, se impulsa el liderazgo comunicativo, la gestión de situaciones complejas en la interacción asistencial y la toma de decisiones en escenarios que requieren respuestas comunicativas adecuadas. Todo ello constituye una base esencial para un ejercicio profesional enfermero competente, ético y centrado en la persona.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE - COMPETENCIAS

Resultados de Aprendizaje. Conocimientos

11CO - Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.

Resultado Habilidades

- 20HA - Dirigir, evaluar y prestar cuidados integrales de enfermería, al individuo, la familia y la comunidad.

Resultado Competencias

- 12CM - Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente familia, acorde con la situación de la persona, problemas de salud y etapa de desarrollo.
- 13CM - Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.
- 67CM - Desempeñar liderazgo clínico y organizativo en la planificación, coordinación y evaluación de cuidados, participando activamente en la toma de decisiones y colaborando eficazmente con equipos interprofesionales adaptándose a la complejidad y dinamismo del entorno sanitario.
- 68CM - Aplicar habilidades avanzadas de comunicación, pensamiento crítico y gestión de la información clínica, incluida la información digital, para resolver situaciones clínicas complejas, incorporando principios éticos, legales y de seguridad del paciente.

5. METODOLOGÍAS DOCENTES - ACTIVIDADES FORMATIVAS

Modalidad Presencial

Metodologías docentes - Actividades formativas	Descripción	Número horas presenciales	Número horas no presenciales
AF01 - Clase teórico-práctica	Actividad formativa orientada preferentemente a la adquisición de los conocimientos que combina, por una parte, la metodología expositiva por parte del profesor orientada a la transmisión de	57,00	0,00

Metodologías docentes - Actividades formativas	Descripción	Número horas presenciales	Número horas no presenciales
	contenidos y, por otra parte, la metodología participativa del alumno orientada a la interpretación razonada de los conocimientos y de las fuentes del área de estudio, así como a la capacidad de reunir, interpretar y juzgar información y datos relevantes.		
AF03 - Simulación clínica	Actividad formativa que recrea escenarios clínicos complejos en un entorno seguro, permitiendo a los participantes practicar y perfeccionar competencias técnicas, comunicativas y de toma de decisiones, integrando teoría y práctica sin riesgos para los pacientes.	3,00	0,00
AF07 - Prueba de evaluación	Actividad formativa destinada a valorar el grado de adquisición de las competencias específicas y transversales asociadas a la asignatura. Consiste en la realización de una o varias pruebas (escritas, orales,	6,00	0,00

Metodologías docentes - Actividades formativas	Descripción	Número horas presenciales	Número horas no presenciales
	prácticas o mixtas) en las que el estudiante demuestra los conocimientos, habilidades y destrezas desarrolladas a lo largo del curso.		
AF10 - Trabajo Autónomo del estudiante	Actividad formativa no presencial en la que el estudiante gestiona de forma independiente su proceso de aprendizaje mediante el estudio, la búsqueda y análisis de información, la realización de tareas, proyectos o lecturas críticas, utilizando los materiales formativos proporcionados o seleccionados. Constituye el tiempo de dedicación que el estudiante invierte fuera del aula para adquirir y consolidar las competencias, conocimientos, destrezas y actitudes establecidas en el plan de estudios.	0,00	114,00
Total horas presenciales y no presenciales		66	114

Metodologías docentes - Actividades formativas	Descripción	Número horas presenciales	Número horas no presenciales
Total horas		180	

6. SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Modalidad Presencial

Sistema de evaluación	Descripción	Ponderación
SE01 - Examen	Evaluaciones estructuradas con preguntas abiertas, de opción múltiple, o mixtas con el que se evalúan los contenidos de las materias, así como el grado de adquisición de los resultados de aprendizaje vinculadas a ellas. [55-75%]	75%
SE02 - Evaluación continua de trabajos, casos prácticos y cuestionarios	Evaluación de entregas de ejercicios, cuaderno de prácticas, casos prácticos o clínicos y proyectos, que pueden realizarse de forma individual o en grupo, tanto en formato escrito como oral. Incluye también la realización de trabajos reflexivos, resolución de casos clínicos simulados, actividades en el Campus Virtual, cuestionarios tipo test o preguntas abiertas al finalizar cada	25%

Sistema de evaluación	Descripción	Ponderación
	tema, con el objetivo de valorar el progreso del estudiante, la adquisición gradual de competencias y su grado de comprensión del contenido impartido en clase. [25-45%]	
Porcentaje total		100%

ASISTENCIA A CLASE

Se recomienda la asistencia regular a las clases teóricas, siendo obligatoria la presencia en, al menos, el 75 % de las sesiones con el fin de garantizar un adecuado seguimiento de la asignatura. Para favorecer el aprovechamiento de la materia, se realizará un control de asistencia. La falta de asistencia a las clases teóricas implicará la pérdida del porcentaje de evaluación correspondiente a la evaluación continua. Dado que se permite una ausencia de hasta el 25 % del total de las clases, no se admitirán justificaciones de ausencia.

La asistencia a las clases prácticas es imprescindible para superar la asignatura, por lo que será obligatoria la participación en el 100 % de las sesiones prácticas. Únicamente en casos contemplados en la Normativa de la Universidad y debidamente justificados, las prácticas podrán recuperarse en otro grupo, siempre sujeto a disponibilidad y previa coordinación con el profesorado responsable. Para ello, el estudiante deberá ponerse en contacto con el responsible de la asignatura y aportar la documentación oficial justificativa correspondiente.

La asistencia completa a las clases prácticas será requisito indispensable tanto para superar la convocatoria

ordinaria mediante evaluación continua como para presentarse a la convocatoria extraordinaria. Dado que

no está prevista la realización de prácticas entre ambas convocatorias, la no asistencia o no realización de las

prácticas en los periodos programados supondrá el suspenso en ambas convocatorias.

En el caso de no cumplir los requisitos para calcular la media de todas las partes evaluadas (por no haber obtenido

al menos un 5,0 en alguna de ellas), el alumno obtendrá en actas una calificación de 4,0, excepto en la situación en

que la media fuera inferior a 4,0, en cuyo caso se calificará con la media obtenida.

SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA (Evaluación Continua)

La evaluación de la asignatura en convocatoria ordinaria se realizará mediante un sistema de evaluación continua compuesto por dos elementos:

- Un **examen final**, que podrá incluir preguntas abiertas, de opción múltiple o una combinación de ambas modalidades, y que representará el **70 % de la calificación final**.
- La **evaluación continua de trabajos, casos prácticos y cuestionarios** que supondrá el **30 % de la calificación final** e incluirá la valoración de trabajos, casos prácticos o clínicos, cuestionarios, actividades desarrolladas en el Campus Virtual y otras tareas individuales o grupales orientadas a evaluar la

adquisición progresiva de competencias y resultados de aprendizaje.

Para calcular la calificación final de la asignatura, será necesario obtener una **calificación mínima de 5 sobre 10 en cada uno de los dos apartados** (examen final y evaluación continua). Únicamente cuando se alcance esta calificación mínima en ambas partes se realizará la media ponderada correspondiente.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

La convocatoria extraordinaria mantendrá los **mismos instrumentos y porcentajes de evaluación** que la convocatoria ordinaria:

- Un **examen final**, que representará el **70 % de la calificación final**.
- La **evaluación continua de trabajos, casos prácticos y cuestionarios**, que supondrá el **30 % de la calificación final**.

Del mismo modo, para calcular la calificación final en esta convocatoria será necesario obtener una **calificación mínima de 5 sobre 10 tanto en el examen final como en la evaluación continua**. Solo se realizará la media ponderada cuando ambas partes hayan sido superadas.

7. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

PROGRAMA TEÓRICO

BLOQUE I. FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN EN ENFERMERÍA

Tema 1. Fundamentos de la comunicación humana

- Concepto, elementos y modelos de comunicación.
- Factores que influyen en el proceso comunicativo.
- Observación clínica.

Tema 2. Comunicación verbal y no verbal

- Lenguaje verbal.
- Comunicación no verbal.

- Congruencia comunicativa.
- Barreras de la comunicación.

Tema 3. La comunicación como competencia profesional enfermera

- Comunicación y calidad asistencial.
- Comunicación y seguridad del paciente.
- Comunicación centrada en la persona.
- La relación terapéutica.

BLOQUE II. HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LA RELACIÓN ASISTENCIAL

Tema 4. Escucha activa, empatía y comunicación asertiva

- Escucha activa.
- Empatía.
- Estilos de comunicación.
- Asertividad y feedback.

Tema 5. Habilidades sociales y entrevista clínica

- Acogida del paciente.
- Obtención y transmisión de información.
- Relación con pacientes y familiares.
- Manejo de barreras comunicativas.

Tema 6. Comunicación para la educación para la salud

- Información sanitaria.
- Promoción de la salud.
- Entrevista motivacional.
- Negociación y cambio de conducta.

BLOQUE III. COMUNICACIÓN EN SITUACIONES COMPLEJAS Y ENTORNOS PROFESIONALES

Tema 7. Comunicación en situaciones difíciles

- Comunicación de malas noticias.

- Duelo y pérdida.
- Manejo de emociones.
- Paciente difícil o situaciones conflictivas.
- Comunicación interpersonal en contextos multiculturales

Tema 8. Comunicación profesional y trabajo en equipo

- Comunicación interprofesional.
- Liderazgo comunicativo.
- Resolución de conflictos.
- Comunicación digital y registro clínico.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Simulación Clínica: Herramientas estructuradas de comunicación

8. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Balzer Riley, J. (2021). *Comunicación en enfermería* (9.ª ed.). Elsevier.
- Miller, W. R., & Rollnick, S. (2024). *La entrevista motivacional: Ayudar a las personas a cambiar* (4.ª ed.). Paidós.
- Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P. A., & Hall, A. M. (2023). *Fundamentos de enfermería* (11.ª ed.). Elsevier.
- Cuetos Vega, F., González Álvarez, J., & De Vega Rodríguez, M. (2021). *Psicología del lenguaje* (2.ª ed.). Editorial Médica Panamericana.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Davis, F. (2023). *La comunicación no verbal* (L. Mourglier, Trad.). Alianza Editorial. (Obra original publicada en 1971).
- Pérez-Martín, A. M., García Madrid, M. G. P., Ruiz-Moral, R., Crespo-Cañizares, A., Mena, C. G. L., & Caballero-Martínez, F. (2022). Ibero-American consensus on communication skills for nursing degree students. *Revista Latino-Americana de Enfermagem, 30*, e3565. https://doi.org/10.1590/1518-8345.5653.3565
- Skråmm, S. H., Jacobsen, I. L. S., & Hanssen, I. (2021). Communication as a non-technical skill in the operating room: A qualitative study. *Nursing Open, 8*(4), 1822–1828. https://doi.org/10.1002/nop2.830
- Antón-Solanas, I., Tambo-Lizalde, E., Hamam-Alcober, N., Vanceulebroeck, V., Dehaes, S., Kalkan, I., Kömürcü, N., Coelho, M., Coelho, T., Casa Nova, A., Cordeiro, R., Sagarra-Romero, L., Subirón-Valera, A. B., & Huércanos-Esparza, I. (2021). Nursing students' experience of learning cultural competence. *PLoS ONE, 16*(12), e0259802. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0259802

RECURSOS WEB DE UTILIDAD

Campus virtual

9. NORMAS DE COMPORTAMIENTO

Las faltas en la Integridad Académica (ausencia de citación de fuentes, plagios de trabajos o uso indebido/prohibido de información durante los exámenes), así como firmar en la hoja de asistencia por un compañero que no está en clase, implicarán la pérdida de la evaluación continua, sin perjuicio de las acciones sancionadoras que estén establecidas.

No se permite el uso de dispositivos electrónicos durante las clases, tanto teóricas como prácticas.

Asimismo, queda restringido el empleo de la documentación facilitada por el profesor a través del portal del alumno (presentaciones, preguntas, ejercicios, seminarios, cuadernos de prácticas, etc.) a la preparación de la asignatura. El/los profesores se reservan el derecho de hacer uso de las medidas

recogidas en la legislación vigente sobre Propiedad Intelectual, en los casos en los que se detecte un uso y/o divulgación no autorizada de dicho material.

10. MEDIDAS EXTRAORDINARIAS

En el caso de producirse alguna situación excepcional que impida la impartición de la docencia presencial en las condiciones adecuadas para ello, la Universidad adoptará las decisiones oportunas, y aplicará las medidas necesarias para garantizar la adquisición de las competencias y los resultados de aprendizaje de los estudiantes establecidos en esta Guía docente, según los mecanismos de coordinación docente del Sistema Interno de Garantía de calidad de cada título.